BRA SERVIZI
SOLUZIONI E SERVIZI PER L'AMBIENTE
Gruppo Piumatti

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Bra Servizi, azienda familiare fondata nel 1989, è oggi composta da una squadra di professionisti la cui priorità consiste nella soddisfazione del Cliente unita alla qualità dei molteplici servizi erogati, nel pieno rispetto della normativa vigente, nonché dei valori che l'Azienda intende diffondere.

Bra Servizi ha dimostrato di saper cogliere e valorizzare le opportunità di miglioramento, sviluppando ed ampliando il proprio sistema di gestione, oggi perfettamente integrato tra qualità, ambiente e sicurezza, in un'ottica di trasparenza e di garanzia per tutte le parti interessate.

Le tappe fondamentali dell'evoluzione di un sistema orientato al miglioramento:

2001 – Registrazione EMAS dell'impianto di Bra (CN) Corso Monviso nr. 25
2004 – Conseguimento delle prime Certificazioni ISO 9001 e ISO 14001
2010 – Prima attestazione SOA
2013 – Certificazione BS OHSAS 18001 per la salute e sicurezza dei lavoratori
2013 – Adozione del Codice Etico e del Modello 231/01
2017 – Ottenimento del Rating di Legalità **++

Strategie ed obiettivi di Bra Servizi saranno sempre ispirati dalla Politica, in coerenza con i valori che la Direzione intende perseguire e diffondere. Bra Servizi si impegna a:

1. Garantire il **rispetto degli obblighi di conformità** in materia di salvaguardia dell'ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori, contribuendo con le proprie iniziative a diffondere una cultura di responsabilità etica, sociale, ambientale ed economica.
2. Valutare tutti **i rischi e le opportunità correlate all'analisi del contesto** delle attività svolte, sviluppando appropriate azioni.
3. **Soddisfare le richieste dei propri Clienti** rispettandone le esigenze, assicurandosi che siano compresi e soddisfatti i requisiti cogenti applicabili, impegnandosi ad offrire:
   - Professionalità delle persone coinvolte
   - Conoscenze tecniche e legislative adeguate
   - Facilità e velocità nelle comunicazioni
   - Disponibilità al confronto per la risoluzione delle criticità
   - Aggiornamento costante sulle migliori tecnologie disponibili per innovare i servizi proposti ed ottimizzare le prestazioni, riducendo e contenendo l'impatto ambientale
   - Flessibilità ed affidabilità.
4. Sviluppare un **approccio risk-based thinking** sia nel miglioramento della gestione attuale che nell'introduzione dei cambiamenti, in termini di riduzione dei pericoli e sfruttamento delle opportunità derivanti dalla valutazione del rischio.
5. Individuare le **parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione**, comprendendone le esigenze e le aspettative.
6. **Collaborare** con le Istituzioni, la Comunità, le Autorità, i Finanziatori, Dipendenti e Fornitori, attraverso una forma trasparente di dialogo, fornendo informazioni chiare, complete ed affidabili;
7. Promuovere e sostenere la **ricerca e l'innovazione tecnologica** al fine di ottimizzare le prestazioni dei servizi garantendo il massimo recupero di materia e/o energia dai rifiuti, prevenendo fenomeni di inquinamento e puntando alla minimizzazione dell'impatto ambientale
8. **Valorizzare e coinvolgere le persone**, condividendo gli obiettivi in particolare sugli aspetti della qualità e della sicurezza, ambientali ed etici, rendendole consapevoli dell'importanza del loro contributo all'efficacia e al miglioramento del sistema di gestione e delle implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti dello stesso.
9. Investire nella **continua formazione delle persone**, per migliorare e ottimizzare costantemente le competenze interne ed esterne all'azienda;

10. Diffondere rispettare e fare rispettare ai propri dipendenti, collaboratori e soci i valori contenuti nel **Codice Etico e nel Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01** adottati, promuovendo lo scambio di informazioni con l'Organismo di Vigilanza.
11. Prestare una sempre maggiore attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori, attivando **misure volte a prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza** degli stessi e dei terzi;
12. Promuovere il ricorso a **fornitori esterni** virtuosi da un punto di vista della qualità, salute e sicurezza, ambiente ed etica.
13. Concorrere in modo leale **rispettando le regole della concorrenza**, attivandosi nel promuovere e aderire ad iniziative a sostegno della legalità.

La Direzione, consapevole delle grandi sfide e degli stimoli rappresentati dal contesto interno ed esterno e delle aspettative e dei requisiti che rappresentano le esigenze delle parti interessate, si impegna a mantenere aggiornato il proprio Sistema di Gestione e a perseguirne quotidianamente il miglioramento e l'efficacia, nella piena condivisione e partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali.

SINTESI DEGLI OBIETTIVI:

- Porsi limiti più restrittivi per aspetti ambientali
- Garantire il massimo recupero
- Ampliare il grado di soddisfazione del cliente
- Diffondere, tramite il proprio impegno, una nuova cultura ambientale, economica e di responsabilità sociale
- Prestare attenzione alle nuove generazioni e agli stakeholders in generale
- Comunicare in modo trasparente le prestazioni aziendali
- Monitorare il sistema di gestione per prevenire infortuni e malattie professionali
- Sviluppare ed offrire nuovi servizi
- Ridurre le emissioni tramite una campagna di acquisto di mezzi Euro 6 o alimentati a metano.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali, vengono formulati obiettivi specifici di dettaglio, supportati da indicatori definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso del Riesame della Direzione.

Al fine di assicurare che la **Politica** sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli, la Direzione dispone che essa sia **affissa nei luoghi di lavoro aziendali, illustrata ai Responsabili ed ai lavoratori e venga riesaminata periodicamente**. La diffusione esterna verrà garantita dalla **pubblicazione sul sito aziendale**.

Bra (CN), 02/03/2018

L'Amministratore Unico
Giuseppe Piumatti